

## TECHNICIEN PNL

### GESTION DES RELATIONS HUMAINES DANS LES MILIEUX PROFESSIONNELS ET PRIVÉS – NIVEAU 1

*Cette formation est certifiée par la Society of NLP.*

Dates : du 9 au 13 mai et du 20 au 24 juin 2012  
Durée : 10 jours (2 fois 5 jours)  
Lieu : Genève  
Tarif : CHF 2'250.-  
Formateurs : Nicolas von Burg

**A la suite du TECHNICIEN PNL, vous pouvez vous inscrire au PRATICIEN PNL.**

#### PROGRAMME

##### Module I (cinq jours)

- La communication, une discipline récente (historique et bases théoriques).
- Les principes de base des communications linéaires et systémiques.
- Créer et entretenir le rapport.
- Les outils de la synchronisation.
- L'observation sensorielle et ses applications.
- Le rôle des perceptions internes pour apprendre et communiquer.
- Développer l'écoute active.
- Savoir reformuler et synthétiser.
- Poser des questions précises et récolter les informations.

##### Module II (cinq jours)

- Cadrer une séquence de communication
- Recadrer les objections
- Distinguer et utiliser les objectifs, les buts et les finalités.
- Le changement et la préservation de l'équilibre.
- Les spécificités de l'accompagnement : suivre et guider.
- Les ressources internes et les moyens externes (de cadrage et mise en œuvre).
- La gestion des états internes, physiques, émotionnels.
- Techniques pour accompagner le changement.
- Applications en entretien et en accompagnement.

#### RENSEIGNEMENTS

**Nicolas von Burg** - [nvonburg@nvbcoaching.ch](mailto:nvonburg@nvbcoaching.ch) - +4179 / 213 39 38

#### INSCRIPTIONS

Au moyen du bulletin d'inscription qui se trouve à la fin de ce document (page 6 et 7) ou par email en respectant tout les champs du bulletin d'inscription.

## **DIVERS**

En cas de nombre insuffisant de personnes inscrites, nous nous réservons le droit d'annuler une formation ou de proposer d'autres dates aux personnes inscrites. Dans le cas où les nouvelles dates ne conviendraient pas, le montant de la participation financière serait bien entendu remboursé. Pour plus de précisions, voir les « conditions générales d'inscription » à la fin de ce document.

*Sur les pages suivantes, vous retrouvez quelques explications sur ce qu'est la PNL (programmation neuro-linguistique), sur les formations certifiantes que l'Institut NVB propose et les différents niveaux de formations en PNL notamment. Enfin, vous pourrez lire quelques lignes sur les origines de la PNL, la PNL d'aujourd'hui et de demain et enfin sur les raisons de vous inscrire à une formation en PNL et les objectifs que vous réaliserez en suivant une formation en PNL.*

### **1. DEFINITION DE LA PNL**

### **2. FORMATIONS CERTIFIANTES, LES DIFFERENTS NIVEAUX DE FORMATION PNL**

- Découverte de la PNL
- Le niveau technicien
- Le niveau praticien
- Le niveau maître-praticien

### **3. QUELQUES EXPLICATIONS SUPPLEMENTAIRES SUR LA PNL**

- Les origines de la PNL
- La PNL d'aujourd'hui
- La PNL et nous
- La PNL et vous
- Pourquoi suivre une formation en PNL
- Ce qu'une formation en PNL permet d'atteindre

### **4. LE FORMATEUR**

#### **1. DEFINITION DE LA PNL**

La PNL est une abréviation des mots : programmation neuro-linguistique. Derrière cette appellation un peu " barbare ", se cache une des approches les plus respectueuses de la subjectivité humaine. Définissons ces trois mots :

#### **Programmation**

Il y a une analogie entre l'informatique et le fonctionnement du cerveau. Un programme fonctionne selon des séquences qui ont été enregistrées de même que notre cerveau fonctionne selon des séquences qui ont été apprises et mémorisées. Nous pouvons concevoir la vie comme une succession d'apprentissages. Nous avons des programmes, des apprentissages, pour conduire une voiture, tomber amoureux, apprendre une langue, nous mettre en colère, être de bonne humeur etc.

#### **Neuro**

Le support de ces apprentissages se fait par des chaînes de connections entre les neurones. Toute émotion, toute pensée, se manifeste par une intense activité nerveuse et cérébrale.

## **Linguistique**

Le langage est le code de la pensée, et l'étude du langage nous permet de comprendre comment se mettent en place et se déroulent nos programmes, comment nous structurons et créons notre réalité, à partir de nos paroles et de nos pensées.

## **2. FORMATIONS CERTIFIANTES, LES DIFFERENTS NIVEAUX DE FORMATION PNL**

L'enseignement de la PNL est structuré de manière similaire dans le monde entier, du moins en ce qui concerne les formations PNL débouchant sur des certifications internationales. Cet enseignement s'appuie sur trois niveaux progressifs, Technicien, Praticien et Maître-Praticien. A la fin de chaque niveau, une évaluation théorique et pratique permet d'obtenir une certification accordée par Society of NLP ou International NLP Trainers Association (INLPTA). Notre formation en PNL a reçu l'agrément de NLPNL.

L'Institut NVB propose également **une DECOUVERTE DE LA PNL sur une durée de 2 jours**, ce qui permettra aux personnes intéressées de découvrir ce qu'est la PNL avant de s'engager pour un cycle de formation plus long. Lors de ces 2 jours de « découverte » de la PNL, vous vous familiariserez avec différentes techniques de base afin de saisir les challenges de la communication, développer des habiletés et capacités relationnelles ainsi que la connaissance de vous-même.

### **LE NIVEAU TECHNICIEN**

C'est le premier niveau de formation PNL. Il permet d'acquérir les méthodes, les techniques de base et l'état d'esprit de la PNL. En découvrant de l'intérieur les processus de communication et les prémices de l'expérience subjective humaine, chacun peut améliorer ses relations interpersonnelles et développer ses ressources intérieures. Il se termine par une évaluation des acquis et la certification de « Technicien en Programmation Neuro-Linguistique ».

### **LE NIVEAU PRATICIEN**

Ce niveau de formation PNL permet d'approfondir et d'étoffer les outils acquis au niveau précédent. Il présente les principales techniques de changement qui sont au coeur de la PNL et leurs champs d'application. Il donne ainsi à chacun la possibilité d'atteindre ses objectifs personnels et professionnels et d'optimiser son potentiel.

Il constitue une plateforme solide pour pratiquer la PNL avec d'autres. Il se termine par une évaluation des acquis et la certification de « Praticien en Programmation Neuro-Linguistique ».

### **LE NIVEAU MAITRE-PRATICIEN**

Ce niveau de formation PNL présente les techniques les plus avancées qui permettent une maîtrise des processus de changement et de communication. Il débouche sur une mise en perspective de tous les outils, et une intégration en profondeur de l'esprit de la PNL. Il permet de manifester tout son potentiel et de " réaliser l'excellence " dans sa vie personnelle et sociale.

Il se termine par une évaluation de la pratique et la rédaction d'un projet de modélisation pour obtenir la certification de " Maître-Praticien en Programmation Neuro-Linguistique ".

### 3. QUELQUES NOTIONS SUPPLEMENTAIRES SUR LA PNL

#### LES ORIGINE DE LA PNL

La PNL est une discipline récente. Elle est née dans les années soixante-dix en Californie, à l'initiative de deux jeunes chercheurs universitaires, John GRINDER (Docteur en Linguistique) et Richard BANDLER (Docteur en Informatique), passionnés par le thème de l'excellence. Qu'est-ce qui fait que certaines personnes réussissent pleinement leur vie personnelle, sociale, professionnelle ?

Qu'est-ce qui distinguent les génies du commun des mortels ?

Peut-on créer des modèles pratiques, précis et reproductibles, comme il en existe dans les sciences exactes, qui permettent au plus grand nombre de s'approprier facilement des compétences autrefois réservées à une élite ?

#### LA PNL AUJOURD'HUI

La PNL a répondu brillamment à ces interrogations et développé une pédagogie du changement et de l'excellence qui a fortement influencé les sciences humaines partout dans le monde.

Depuis presque 30 ans maintenant, la PNL a trouvé sa place dans l'entreprise (management des ressources humaines, coaching etc.), dans la communication, dans l'enseignement, dans le domaine social (résolution de conflits, médiation etc.), dans le sport de haut niveau, dans la psychothérapie, pour ne citer que quelques domaines d'application.

La PNL est un champ d'activités et d'application en pleine évolution. De nouvelles recherches, très prometteuses, sont en cours dans le monde entier.

#### LA PNL ET NOUS

Dans le cadre de l'Institut NVB, nous enseignons la PNL parce que nous apprécions particulièrement sa rigueur et sa créativité, son orientation vers les solutions et sa vision humaniste de l'évolution.

#### LA PNL ET VOUS

La formation en PNL s'adresse à toute personne motivée par la communication et le développement des ressources humaines, à titre personnel ou professionnel, et notamment dans les secteurs suivants :

- la santé et la relation d'aide : médecins, psychologues, infirmières, travailleurs sociaux, etc.
- l'éducation : enseignants, formateurs, éducateurs, animateurs, etc.
- l'entreprise : managers, cadres, responsables de ressources humaines, commerciaux et professions en contact avec la clientèle, etc.

Les outils de la PNL vous permettront d'accéder à vos ressources et de les développer. Vous enrichirez votre vie dans tous les domaines que vous souhaitez, en développant vos propres stratégies de réussite et en modélisant celles qui vous font pour le moment défaut.

Suivre une formation en PNL, c'est vous donner les moyens de réaliser vos rêves, de devenir pleinement l'auteur de votre vie, d'épanouir et de partager le meilleur de vous.

## **POURQUOI SUIVRE UNE FORMATION EN PNL ?**

La formation en PNL présente les techniques fondamentales de la PNL, en alternant théorie et pratique.

Loin des trucs et des recettes, elles permettent de découvrir que la PNL marie souplesse et précision, polyvalence et efficacité.

Toute formation en PNL débouche sur des certifications internationales, reconnues dans le monde entier, délivrées soit par la Society of Neuro-Linguistic Programming (USA), soit par International NLP Trainers Association (INLPTA).

Ces formations s'appuient sur des mises en situation concrètes, des jeux de rôle, des démonstrations, avec le support pédagogique de la vidéo.

## **OBJECTIFS DE LA FORMATION EN PNL**

La formation en PNL permet d'atteindre les objectifs suivants :

- Construire de bonnes relations avec les autres, et maintenir un rapport de confiance.
- Développer la finesse d'observation et la capacité d'écoute.
- Accéder aux ressources profondes et optimiser le potentiel.
- Découvrir et utiliser les stratégies d'apprentissage et de créativité.
- Fixer des objectifs et développer la motivation.
- Faciliter les changements à l'aide de techniques rapides et efficaces.
- Gérer les conflits et négocier.
- Influencer avec intégrité.
- Modéliser l'excellence.
- Utiliser la puissance du langage.
- Réussir en aidant les autres à réussir.

## **4. LE FORMATEUR**

**Nicolas von Burg, coach certifié individuel et d'équipe, formateur certifié, Master PNL, Associate Trainer in the Art of Neuro-Linguistic-Programming**

Nicolas von Burg travaille comme coach, préparateur mental et formateur. Il accompagne, suit et guide des individus comme des équipes dans différents milieux: vie de tous les jours, entreprise, sport, milieux artistiques, etc.

Ancien joueur de tennis de niveau international puis entraîneur, Nicolas von Burg possède une expérience étendue de la gestion mentale et émotionnelle et du coaching sportif. Il a entraîné et coaché plusieurs dizaines de sportifs au niveau national et international.

Nicolas von Burg anime également des conférences sur le coaching, la préparation mentale et des thèmes avoisinants.

Enfin, il dirige une académie de tennis à Genève où il a mis en place une pédagogie découlant des principes du coaching.

Nicolas von Burg est membre de la Société Romande de Coaching.

**BULLETIN D'INSCRIPTION AUX ATELIERS ET FORMATIONS  
DE L'INSTITUT NVB**

Vous pouvez envoyer votre inscription par poste ou email.  
Vous recevrez par courrier une confirmation de votre inscription.

*Nous vous remercions de payer la somme dûe (voir conditions générales) sur le compte postal  
12-404037-0, au nom de l'Institut NVB - Nicolas von Burg, CH-1228 Plan-les-Ouates.*

**Date limite pour toute inscription : 18 jours avant la date de l'atelier ou de la formation.**

**Institut NVB, Nicolas von Burg**  
Route du Vélodrome 68, CH – 1228 Plan-les-Ouates

info@institutnvb.ch - www.nvbcoaching.ch

**JE M'INSCRIS A L'ATELIER OU A LA FORMATION SUIVANTE**

Nom de l'atelier ou de la formation : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Dates : \_\_\_\_\_ Tarif : \_\_\_\_\_

Nom : \_\_\_\_\_ Prénom : \_\_\_\_\_

Société (si adresse professionnelle) : \_\_\_\_\_

Rue : \_\_\_\_\_

NPA / Ville : \_\_\_\_\_ Pays : \_\_\_\_\_

Tél. mobile : \_\_\_\_\_ Tél. Prof. : \_\_\_\_\_

Email : \_\_\_\_\_

Profession : \_\_\_\_\_ Date de naissance : \_\_\_\_\_

Avez-vous suivi une formation en PNL, coaching ou hypnose, si oui laquelle ou lesquelles ?

\_\_\_\_\_

Date et signature : \_\_\_\_\_

**A RENVOYER EGALEMENT SIGNE LES CONDITIONS GENEREALES  
D'INSCRIPTION QUI SE TROUVENT SUR LA PAGE SUIVANTE. MERCI.**

## CONDITIONS GENERALES D'INSCRIPTION ET DE PARTICIPATION AUX ATELIERS ET FORMATIONS DE L'INSTITUT NVB

1. Les participants inscrits à une formation s'engagent à suivre chaque journée du cursus de formation auquel ils sont inscrits.
2. Toute formation commencée est due en totalité. En cas d'interruption pour cas de force majeure, le participant pourra reprendre sa formation dans un autre cycle sans coût supplémentaire.
3. **Les participants aux formations** sont enregistrés au fur et à mesure de la réception de leur bulletin d'inscription signé, accompagné des arrhes correspondantes (30%), compte postal 12-404037-0, au nom de l'Institut NVB - Nicolas von Burg, CH-1228 Plan-les-Ouates.
4. Le solde de la finance d'inscription doit avoir été payé en intégralité au début de l'atelier ou de la formation.
5. Dans les 15 jours suivants votre inscription, vous recevrez une confirmation écrite par courrier.
6. En cas d'annulation, il est nécessaire de nous en informer par écrit. Un forfait de CHF 80.- pour les frais administratifs sera conservé, le reste sera remboursé.
7. Si l'annulation intervient 15 jours ou moins avant le début de l'atelier ou de la formation, 30% du coût total en plus des frais administratifs restera acquis à l'Institut NVB.
8. Aucune somme ne sera remboursée au candidat qui ne participe pas à la formation sans avoir préalablement annulé son inscription par écrit.
9. **Les participants aux ateliers** sont enregistrés au fur et à mesure de la réception de leur bulletin d'inscription signé, accompagné de la totalité de la finance d'inscription payée, compte postal 12-404037-0, au nom de l'Institut NVB - Nicolas von Burg, CH-1228 Plan-les-Ouates.
10. Pour des raisons pédagogiques, si le nombre de participants à un atelier ou à une formation est insuffisant, l'Institut NVB se réserve le droit d'annuler l'atelier ou la formation 2 semaines avant la date prévue. Dans ce cas, les sommes versées seront remboursées intégralement.
11. L'Institut NVB se réserve le droit, en cas de nécessité absolue, de modifier le programme ainsi que les animateurs annoncés.
12. Chaque participant est seul responsable de l'utilisation éthique des méthodologies et techniques enseignées ainsi que de ses propres comportements. Les formateurs de l'Institut NVB se réservent le droit de renvoyer sans préavis un participant qui ne respecterait pas l'intégrité des autres participants. L'Institut NVB lui remboursera uniquement les journées entières de formations non consommées.

**Par ma signature, je déclare avoir pris connaissance des conditions générales d'inscription et de participation aux ateliers et formations de l'Institut NVB et les accepte dans leur intégralité.**

Date et signature : \_\_\_\_\_